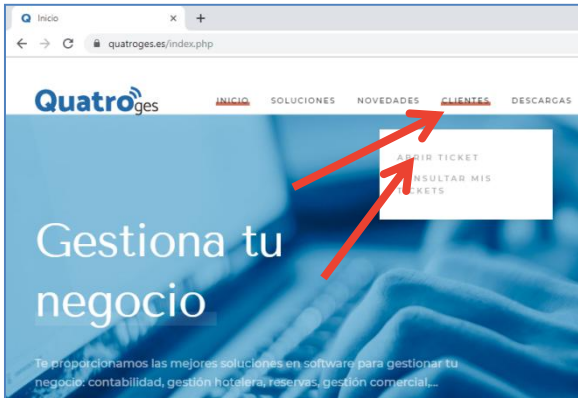




# PLATAFORMA WEB

## Abrir tickets: 3 etapas

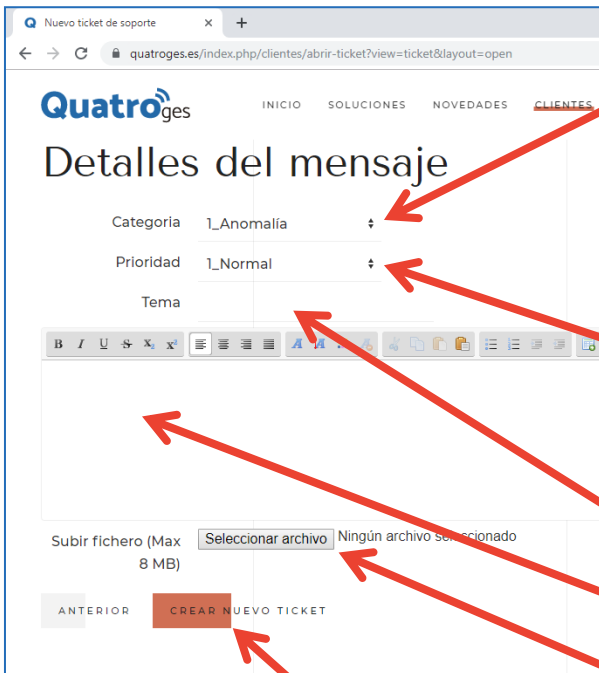
### 1-Menú [Clientes] Abrir Ticket



### 2-Elegir un Producto



### 3-Descripción y Creación



- **Categoría:** Tipo de la solicitud
  - 1\_Anomalia: El programa no funciona como debería.
  - 2\_Pregunta: Dudas sobre el uso de una función
  - 3\_Sugerencia: Proposición de cambio, de nueva función
- **Prioridad:** Urgencia de la solicitud
  - 1\_Normal: Función menor, de visualización
  - 2\_Alta: **Función importante**
  - 3\_Critica: **Problema que impide el uso de la función**
- **Tema:** Resumen de la solicitud. Función, elemento del Menú...
- **Descripción** de la solicitud. Dos partes: 1-Lo constatado con detalles, 2-Lo esperado
- **Fichero adjunto** (foto de pantalla, pdf, ...)

>> Crear ticket <<



Pensar en mirar dentro los SPAM para el mensaje de confirmación de creación