

Cambiar el Cliente de una Venta

Desde la versión de julio, la Modificación de Albaranes y de Facturas Simplificadas permiten el cambio del cliente.

Generalidades sobre la modificación de factura o de albarán

Se pueden modificar las facturas simplificadas o los albaranes con las condiciones siguientes:

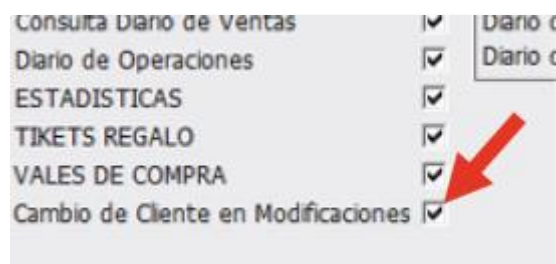
- Si la caja está abierta,
- Si la caja está cerrada, si no tienen cobros.

No se puede modificar un albarán asociado a una factura.

Cambiar el titular de un albarán

❖ Autorizaciones:

1- Esta función está reservada a los usuarios con el permiso “Cambio de Cliente en Modificaciones” (Auxiliares / Usuarios / pestaña Acceso a Programas / pestaña Ventas).



2- Además, el terminal desde donde se hace la corrección debe ser habilitado también (Otras Opciones / Configuraciones / Parámetros de terminal / parte Ventas: “Permitir Cambio de Cliente en Modificación de Albaranes”).



❖ Proceso:

1- En Ventas / Modificación de Albaranes: Seleccionar el albarán:

2- Activar el modo Cambiar de Cliente, haciendo click en el botón [Cambiar]:

3- Confirmar tecleando [Entrar] para abrir las opciones de modificación:

En cuanto al cliente, se pueden realizar los cambios siguientes:

- De Factura Simplificada a Clave de Cliente,
- De una Clave de Cliente a otra Clave de Cliente,
- De una Clave de Cliente a una Factura Simplificada.

❖ Mensajes de errores:

Si el albarán elegido tiene cobros, el mensaje siguiente aparece: "Albarán con Entregas a Cuenta, NO ES POSIBLE CAMBIO DE CLIENTE".

El modo modificación queda activado, pero sin el cuadro para elegir el nuevo cliente:

Ventas

Modificación de Albaranes Empresa 90 - Centro: 02

Seleccionar Cliente Factura Simplificada Año / Nº Albarán 2020 000042

Tipo de Operación 1:Simplificada ¿I.G.I.C.? SI Nif / Nombre

Fecha 01/04/2020 Tarifa 2 Almacén 01 ALMACEN GENERAL Vendedor 01 pepe

Para más informaciones, contáctenos. <https://quatrogenes.es>